

CASE STUDY

IT-Modernisierung für mehr Betriebssicherheit

Auf einen Blick

Die Klaus Köhler & Sohn Verwaltungs GmbH ist ein Berliner Unternehmen mit Fokus auf die Verwaltung von Wohn- und Gewerbeimmobilien.

Unternehmen: Klaus Köhler & Sohn Verwaltungs GmbH

Branche: Immobilienverwaltung/Hausverwaltung

IT-Umfang: ca. 20 Arbeitsplätze

DAS IST CETOS

Wir sind ein Berliner IT-Dienstleister mit über 20 Jahren Erfahrung in der Computer- und Softwareverwaltung, mit Kunden in ganz Deutschland und der DACH-Region.

Unser Portfolio reicht vom klassischen IT-Support für mittelständische Unternehmen bis hin zu hochspezialisierten Leistungen wie Softwarepaketierung, Softwareverteilung und der Arbeit in komplexen IT-Infrastrukturen von Konzernen und öffentlichen Einrichtungen.

CETOS Services AG - Wir sorgen für stabile IT-Systeme und hochspezialisierte Softwarebereitstellung.

Kontakt

Pankstr. 8, Haus Q, 13127 Berlin

E// info@cetos.com

T// +49 30 92 10 80 24-100



Ausgangslage

Die IT-Umgebung bestand aus rund 20 Arbeitsplätzen sowie einem zentralen Server im Unternehmen. Die Benutzerkonten wurden sowohl lokal als auch in der Cloud verwaltet. Zusätzlich war die Telefonie nicht einheitlich organisiert.

Herausforderung

Durch die parallele Nutzung lokaler und cloudbasierter Systeme kam es zu doppelten Benutzerkonten, mehrfach vergebenen E-Mail-Adressen und wiederkehrenden Anmeldeproblemen. Der Betrieb eigener Server verursachte zusätzlichen Verwaltungsaufwand. Ziel war es daher, eine stabile, wartungsarme und zukunftssichere IT-Struktur zu schaffen – ohne den laufenden Geschäftsbetrieb zu beeinträchtigen.

Lösung

CETOS vereinheitlichte die Benutzer- und Anmeldestruktur und stellte die gesamte IT auf eine zentrale Cloudlösung um. Die Mitarbeitenden arbeiten heute über schlanke Arbeitsplätze mit automatischer Anmeldung auf einer sicheren, zentralen Umgebung. Zusätzlich wurde die Netzwerkinfrastruktur modernisiert und eine cloudbasierte Telefonanlage eingeführt.

Eingesetzte Technologien

- Microsoft 365 / Exchange Online
- Cloudserver mit Benutzerprofilen
- Thin Clients, Site-to-Site VPN, RDP
- 3CX Cloud-Telefonanlage & Snom IP-Telefone



Ergebnis

Die IT-Landschaft der Klaus Köhler & Sohn Verwaltungs GmbH ist heute übersichtlich, stabil und zukunftssicher. Anmeldeprobleme wurden vollständig beseitigt, der Wartungsaufwand deutlich reduziert und eine flexible, cloudbasierte Arbeitsumgebung geschaffen, die den Anforderungen eines modernen Verwaltungsbetriebs gerecht wird.

„Wir haben mit CETOS eine IT-Firma gefunden, die unser Unternehmen strukturiert und modernisiert sowie verschlankt hat. Die gute Erreichbarkeit und schnelle Reaktion, wenn es mit der IT Probleme gibt, erleichtert uns den Arbeitsalltag. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.“

Joachim Köhler, Geschäftsführer